



**Relais
Nordik inc.**

Communiqué

Pour diffusion immédiate

REPRISE DU TRANSPORT DE PASSAGERS À BORD DU BELLA DESGAGNÉS LE 13 JUILLET

Rimouski, le 26 juin 2020 — La compagnie Relais Nordik, opérateur de la desserte maritime de l'île d'Anticosti et de la Basse-Côte-Nord, désire informer ses usagers que **le transport de passagers à bord du N/M *Bella Desgagnés* débutera le 13 juillet et que la prise de réservation sera possible à compter du 29 juin.**

Tous les passagers, sans restriction, seront autorisés à voyager de, ou vers Port-Menier (île d'Anticosti) en partance ou vers les ports de Rimouski, Sept-Îles et Havre-St-Pierre.

Pour les ports en partance ou vers les ports de la Basse-Côte-Nord, seuls les passagers se classifiant parmi l'une des catégories suivantes seront autorisés à voyager à bord du navire :

- Les résidents (selon la définition du contrat) ;
- Les clients ayant une résidence secondaire dans un village de la BCN (preuve de résidence devra être fournie) ;
- Les membres de la famille de résidents (lettre démontrant que le passager est attendu par un résident) ;
- Les voyageurs pour raison humanitaire ;
- Les travailleurs requis de se rendre sur la Basse-Côte-Nord (lettre de l'employeur).

La Compagnie tient à préciser que tous les clients devront se soumettre à de nouvelles procédures visant à limiter les risques de contamination à la COVID-19, et ce en concordance avec les recommandations des autorités publiques.

Entre autres :

- L'achat de passages maritimes et de couchettes se fait par réservation seulement (aucun achat dans les agences ou à bord du navire). La réservation et le paiement doit être fait en totalité par carte de crédit avant le mercredi à 15 h la semaine précédant le voyage, en communiquant par courriel à info@relais.nordik.desgagnes.com ou par téléphone au (418)723-8787 option #2 ;
- Seuls les passagers ayant une réservation peuvent se présenter au quai d'embarquement, et ce, selon un horaire préétabli qui sera communiqué lors de la prise de réservation ;
- Les passagers de plus de 16 ans devront présenter une preuve d'identité avec photo qui est normalement reconnue par les gouvernements ;
- Le port d'un couvre-visage est obligatoire sur le quai, lors de l'embarquement et dans les espaces publics à bord du navire ;
- Un questionnaire sur l'état de santé sera rempli et la prise de température sera prise avant l'embarquement. Un passager présentant des symptômes de la Covid-19 pourrait se voir refuser l'embarquement ;
- Aucun débarquement dans les escales ne sera permis sauf au port de destination finale ;

- Les passagers devront respecter la distanciation sociale de deux (2) mètres en tout temps entre eux et avec les employés ;
- L'accès à certains endroits publics à bord du navire sera limité ;
- Les services alimentaires se limiteront aux machines distributrices, ainsi la cafétéria et la salle à manger seront fermées ;
- Aucun transport d'animaux.

Il est important de noter qu'un maximum de 20 kg de bagage (une valise et un effet personnel) sera permis par passager et qu'aucune marchandise ne sera permise. Pour être transportées, les marchandises doivent être apportées aux entrepôts selon les modalités inscrites dans le [communiqué de presse émis à cet effet le 7 mai](#) dernier.

Un volume très important d'appels ainsi que les nouveaux processus en place peuvent occasionner des délais de réponse et de traitement plus longs. Nous demandons à la clientèle de laisser un seul message avec leur nom, numéro de téléphone ainsi que la raison de leur appel. Les préposés retourneront chronologiquement les appels à tous les clients.

La Compagnie a à cœur la santé et la sécurité de la population locale ainsi que celle de son équipage et remercie sa clientèle de sa compréhension et collaboration.

– 30 –

Source : Francis Roy
Président - directeur général
Relais Nordik
Tél. : (418) 723-8787
relaisnordik.com