



**Relais
Nordik inc.**

Communiqué

Pour diffusion immédiate

REPRISE DU TRANSPORT DE PASSAGERS À BORD DU BELLA DESGAGNÉS À PARTIR DU 12 OCTOBRE

Rimouski, le 8 octobre 2020 — La compagnie Relais Nordik, opérateur de la desserte maritime de l'île d'Anticosti et de la Basse-Côte-Nord, désire informer ses usagers que, suite à des discussions avec la Santé publique, la Société des traversiers du Québec et les élus de la Basse-Côte-Nord, **le transport de passager à bord du N/M *Bella Desgagnés* reprendra dès la semaine prochaine.**

Exceptionnellement, les réservations de passages maritimes et couchettes pour voyages avec départs la semaine prochaine pourront se faire le vendredi 9 octobre entre 8 h 30 et 15 h en communiquant par courriel à info@relais.nordik.desgagnes.com ou par téléphone au (800) 463-0680, option 2. Pour les voyages subséquents, la réservation et le paiement doivent être faits en totalité par carte de crédit avant le jeudi à 15 h la semaine précédant le voyage.

Un volume très important d'appels ainsi que les nouveaux processus en place peuvent occasionner des délais de réponse et de traitement plus longs. Nous demandons à la clientèle de laisser un seul message avec leur nom, numéro de téléphone ainsi que la raison de leur appel. Les préposés retourneront chronologiquement les appels à tous les clients et tous les messages laissés le 9 octobre avant 15 h demain seront considérés pour les réservations des voyages avec départs la semaine prochaine.

La Compagnie a à cœur la santé et la sécurité de la population locale ainsi que celle de son équipage et remercie sa clientèle de sa compréhension et collaboration.

– 30 –

Source : Francis Roy
Président - directeur général
Relais Nordik
Tél. : (418) 723-8787
relaisnordik.com