



Relais Nordik inc.

Communiqué

Pour diffusion immédiate

TRANSPORT DE PASSAGERS À BORD DU N/M BELLA DESGAGNÉS

Rimouski, le 28 juin 2021 — La compagnie Relais Nordik, opérateur de la desserte maritime de l'île d'Anticosti et de la Basse-Côte-Nord, désire apporter quelques précisions sur **le transport de passagers à bord du N/M Bella Desgagnés**. En effet, depuis le passage du Québec en zone verte certains assouplissements sont permis.

La santé publique nous autorise désormais à :

- Augmenter notre capacité de transport de passagers à 50%.
- Lever les limitations concernant le motif du voyage. Ainsi les non-résidents pourront monter à bord du navire et se rendre dans tous les villages de la desserte.
- Permettre le débarquement dans les escales pour tous les passagers en transit.

Afin d'accueillir un volume de passagers plus grand, la réouverture de la cafétéria est planifiée pour le 12 juillet.

Il est à noter que Relais Nordik n'est toujours pas autorisé à reprendre des passagers souhaitant faire un aller-retour en continu sur le navire (passager en forfait ou en mode « croisière »). Ainsi le service à la salle à manger, les activités d'animation et les excursions lors des escales ne sont pas offerts.

Certaines mesures visant à limiter les risques de contamination à la COVID-19 sont maintenues, entre autres :

- L'achat de passages maritimes et de couchettes se fait par réservation seulement (aucun achat dans les agences ou à bord du navire). La réservation et le paiement doit être fait en totalité par carte de crédit, avant le jeudi à 15 h la semaine précédant le voyage, en communiquant par courriel à info@relais.nordik.desgagnes.com ou par téléphone au (418) 723-8787 option 2 ;
- Les clients avec réservation *passagers sans véhicule* doivent se présenter au quai à l'arrivée du navire, selon l'arrivée prévue inscrite dans l'onglet « [Position du navire](#) » du site internet www.relaisnordik.com. L'embarquement des passagers à lieu 15 à 30 minutes suivant l'arrivée du N/M *Bella Desgagnés* (à l'exception de Rimouski où l'heure d'embarquement est à 18 h 30). Les clients ne s'étant pas présentés au maximum 30 minutes suivant l'arrivée du navire pourraient se voir refuser l'embarquement ;
- Les passagers de plus de 16 ans devront présenter une preuve d'identité avec photo qui est normalement reconnue par les gouvernements ;
- Un questionnaire sur l'état de santé et la prise de température devront être effectués avant l'embarquement au port d'origine. Un passager présentant des symptômes de la Covid-19 pourrait se voir refuser l'embarquement ;
- Le port du masque de procédure est obligatoire lors de l'embarquement et dans les espaces publics à bord du navire ;
- Le port du masque de procédure est obligatoire à l'extérieur lorsque la distanciation de deux (2) mètres ne peut être respectée ;
- Les passagers doivent respecter en tout temps la distanciation sociale de deux (2) mètres entre eux et avec les employés ;
- L'accès à certains endroits publics à bord du navire est limité.

On rappelle également que les réservations sont obligatoires et qu'un volume très important d'appels peut occasionner des délais de réponse et de traitement plus longs. Il est donc demandé de ne laisser qu'un seul message, les préposés rappelleront chronologiquement tous les clients.

La Compagnie a à cœur la santé et la sécurité de la population locale ainsi que celle de son équipage et remercie sa clientèle de sa compréhension et collaboration.

– 30 –

Source : Francis Roy
Président - directeur général
Relais Nordik
Tél. : (418) 723-8787
relaisnordik.com