

COVID-19

Procédures particulières pour les passagers afin d'assurer la sécurité et la santé de l'équipage et des passagers à bord du N/M Bella Desgagnés.

LES INFORMATIONS SUIVANTES PRÉVALENT SUR CELLES INSCRITES SUR LE SITE WEB ET SONT SUJETTES À CHANGEMENT SANS PRÉAVIS, EN FONCTION DU DÉROULEMENT DE LA SITUATION ET DES RECOMMANDATIONS DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES.

Les réservations sont obligatoires et devront être faites au plus tard le jeudi à 15 h la semaine précédant le voyage, en communiquant par courriel à info@relais.nordik.desgagnes.com ou en téléphonant au bureau de Rimouski au (418) 723-8787 option 2 durant les heures d'ouverture. Aucun billet ou cabine ne seront vendus à l'agence ou à bord.

Les critères de voyageur suivants devront être respectés :

- Lors d'une demande de réservation pour voyager dans les 14 prochains jours, le client devra répondre oralement à un questionnaire de vérification de l'état de santé avant d'être permis d'embarquer à bord. Lors d'un refus de répondre ou des réponses démontrant des facteurs de risque lié à la Covid-19, la réservation ne sera pas permise pour un voyage débutant dans un délai de moins de 14 jours à moins d'avoir une autorisation d'un médecin affirmant que le client n'est pas atteint de la COVID-19.
- Les clients devront comprendre et respecter les mesures importantes suivantes :
 - qu'ils auront une vérification de leur état de santé obligatoire approuvée par l'Agence de la santé publique du Canada et qu'il est interdit de fournir intentionnellement des réponses fausses ou trompeuses ;
 - qu'un couvre-visage couvrant complètement la bouche et le nez est obligatoire et devra être porté lors des procédures d'embarquement et de débarquement et en tout temps lorsqu'un passager est à bord du navire sauf lorsqu'isolé en cabine ou lors des repas ;
 - que les passagers de plus de 16 ans devront présenter une preuve d'identité avec photo qui est normalement reconnue par les gouvernements et que sans cette preuve d'identité, les clients se verront refuser l'embarquement ou l'accès au quai ;
 - que tous les passagers devront respecter les règles de distanciation sociale en tout temps sur les quais, lors des embarquements et débarquements et à bord du navire ;
 - qu'une station de désinfectant sera installée au bas de la passerelle et son utilisation sera obligatoire avant d'être autorisé à monter à bord du N/M *Bella Desgagnés* ;
 - que leur température corporelle sera prise lors de l'embarquement et que toute fièvre supérieure à 37,6 °C résultera en un refus d'embarquement à bord du N/M *Bella Desgagnés* et que si le passager se voit refuser l'embarquement RNI n'est pas responsable des coûts supplémentaires (hôtel, location de voiture...)



BELLA DESGAGNÉS

RAVITAILLER EXPLORER

- que chaque passager aura droit à un maximum de 20 kg (une valise et un effet personnel qu'ils doivent être en mesure de porter eux-mêmes) pour leurs effets personnels seulement (toutes marchandises telles que glacières, nourriture ou autres seront refusées ou doivent être apportées à l'agence selon la politique du transport de marchandises en vigueur). Le conteneur à bagage pourra être utilisé aux risques et périls du passager et celui-ci devra avoir identifié son bagage avant l'arrivée au quai ;
- que si un passager voyage avec des enfants, ceux-ci doivent être constamment sous sa supervision ;
- que si un passager à une mobilité réduite nécessitant d'être transporté pour l'embarquement, celui-ci devra être accompagné par un passager en mesure de le transporter, aidé du chef des services aux passagers (CSP) ;
- que l'embarquement des passagers se fera 15 à 30 minutes suivant l'arrivée du N/M *Bella Desgagnés*. Les clients avec réservation passagers sans véhicule doivent se présenter au quai à l'arrivée du navire selon l'arrivée prévue inscrite dans l'onglet « Position du navire » du site internet www.relaisnordik.com et attendre que le commissaire vienne les chercher. Les clients ne s'étant pas présenté au maximum 30 minutes suivant l'arrivée du navire pourraient se voir refuser l'embarquement (à l'exception de Rimouski : heure d'embarquement 18 h 30, Sept-Îles et Blanc-Sablon : heure d'embarquement 9 h) ;
- que la salle à manger, la salle d'exercice, la salle de conférence, la buanderie, le salon et le fumoir du Pont 3 sont fermés.